

Conditions de réservation

BOOKING CONDITIONS

En effectuant une réservation à travers le site internet [website](#) (ci-après dénommé le Site Internet), propriété de CLUBOTEL LA DORADA, S.L (ci-après dénommé Ona Hotels & Apartments), l'Utilisateur accepte les termes et conditions des présentes Conditions Générales de Réservation (ci-après dénommées Conditions), c'est pourquoi il convient de lire attentivement leur contenu avant de procéder à leur acceptation.

Les Conditions régulent la relation de vente à distance entre Ona Hotels & Apartments et l'Utilisateur, conformément aux stipulations légales en vigueur en matière de vente à distance, à la Loi Générale pour la Défense des Consommateurs et Utilisateurs, et à la protection des Données et des Services de la Société de l'Information et du Commerce Électronique.

En cas de refus des Conditions, celles-ci ne pourront pas être menées à bien, et par conséquent, Ona Hotels & Apartments, à travers son Site Internet, ne pourra assumer aucune obligation ni responsabilité.

Tout Utilisateur souhaitant faire une réservation devra être âgé de 18 ans ou plus. Il devra également présenter un document d'identité lors du check-in d'arrivée.

Ona Hotels & Apartments se réserve le droit de modifier le contenu et/ou la portée des Conditions à tout moment et sans prévenir. C'est pourquoi, avant de faire la réservation, l'Utilisateur devra lire attentivement leur contenu.

Ona Hotels & Apartments informe l'Utilisateur que la formalisation de la réservation pourra être faite dans les langues suivantes : espagnol, anglais, français et allemand.

1. Identification du titulaire

Eu égard à la loi 34/2002, du 11 juillet, relative aux services de la société de l'information et du commerce électronique, l'Utilisateur est informé que le titulaire du site internet [website](#) est la société CLUBOTEL LA DORADA, S.L dont les informations d'identification sont les suivantes :

Dénomination : CLUBOTEL LA DORADA, SL

NIF : B61502035

Siège social : C/ Calabria 129, entresuelo, 08015, Barcelona

Courrier électronique : info@onahotels.com

Données du registre : La société est inscrite au Registre du Commerce de Barcelone, Tome 30.215, folio 64 et page numéro B-168866.

2. Réalisation et exécution de la réservation

L'Utilisateur pourra s'inscrire au club et devenir membre d'Ona Traveler en faisant la réservation et ainsi profiter d'offres exclusives.

Dans tous les cas, l'Utilisateur devra répondre de la véracité des données fournies et Ona Hotels & Apartments se réserve le droit d'exclure des services concernés tout Utilisateur ayant fourni de fausses informations, sans préjudice des autres actions pouvant être légalement menées.

En réalisant la réservation à travers www.onahotels.com, l'Utilisateur pourra profiter de :

- Avantages Ona Traveler : l'Utilisateur pourra rejoindre la communauté et commencer à remplir sa valise d'avantages pour son séjour.
- Meilleur prix garanti : l'Utilisateur aura accès au meilleur prix et aux meilleures réductions pour le remercier de sa confiance.
- Webapp Checkin Online : l'Utilisateur pourra faire le check-in en ligne.
- érer la réservation : l'Utilisateur pourra annuler ou modifier sa réservation [ici](#). Il pourra également obtenir de plus amples information au paragraphe « Annulation ou modification de la réservation » des présentes Conditions.
- Paiement fractionné : l'Utilisateur pourra financer ses vacances en plusieurs paiements fractionnés. Il pourra se référer au paragraphe « Modes de paiement » des présentes Conditions.
- Offres exclusives : l'Utilisateur pourra profiter des offres exclusives uniquement proposées sur le site internet officiel.

Pour faire la réservation, l'Utilisateur devra sélectionner sa destination et l'hôtel où il souhaite séjourner, les dates d'arrivée et de départ, insérer le code promo s'il en dispose et suivre la procédure de réservation. Ona Hotels & Apartments affichera la disponibilité, le meilleur prix en ligne avec des tarifs non remboursables, des tarifs flexibles, ainsi que les réductions applicables au moment des réservations. L'Utilisateur est informé que les réductions seront uniquement valables pendant la durée où elles seront accessibles aux Utilisateurs lors de la réservation.

Une fois le type de tarif sélectionné, l'Utilisateur pourra continuer le processus de réservation en s'identifiant avec son nom d'Utilisateur et son mot de passe. Ces informations ne seront pas publiques. L'Utilisateur est responsable de traiter de façon confidentielle et responsable l'identité et le mot de passe obtenus lors de l'enregistrement, et ne pourra pas les céder à un tiers.

Une fois la réservation effectuée, l'Utilisateur recevra un courrier électronique de confirmation. Dans le cas où il ne recevrait pas la confirmation dans un délai de 24 heures, l'Utilisateur pourra contacter Ona Hotels & Apartments à travers l'adresse de courrier électronique reservas@onahotels.com. Le document électronique de formalisation sera enregistré, et l'Utilisateur pourra y accéder à tout moment.

Concernant l'heure d'arrivée (check-in) et de départ (check-out), en règle générale et sauf si l'établissement a donné des informations différentes, les chambres pourront être utilisées à partir de 16h00 pour l'arrivée et devront être libérées à 11h00 pour le départ.

Tous les clients, sans exception (enfants inclus), devront avoir leurs documents d'identité personnels et familiaux en règle, qu'il s'agisse du passeport ou de la C.N.I., conformément à la législation en vigueur. Ceux-ci devront se charger, lorsque les voyages le requièrent, de l'obtention de visas, passeports, certificats de vaccination, etc. Les personnes âgées de moins de 18 ans doivent avoir une autorisation écrite par leurs parents ou tuteurs, en prévision que celle-ci puisse être demandée par une autorité. Dans le cas où une autorité refuserait de délivrer un visa pour des raisons particulières de l'Utilisateur, ou si son entrée dans un pays était refusée pour cause de non-respect des conditions exigées, ou pour cause de problème avec les documents demandés, ou en raison de l'absence de ces documents, l'hôtel décline toute responsabilité pour des faits de cet ordre, le client

devant s'acquitter de tous les frais qui pourraient en découler, les conditions et normes établies en cas de non présentation s'appliquant dans ces types de cas.

En cas d'erreur ou de question lors du processus de réservation, contactez reservas@onahotels.com.

3. Protection des données

Ona Hotels & Apartments, conformément au Règlement (UE) 2016/679, du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques quant au traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à la Loi Organique 3/2018, du 5 décembre concernant la Protection des données Personnelles et la garantie des droits numériques, en qualité de Responsable du Traitement des données personnelles fournies, vous informe des points suivants :

3.1. Qui traite les données ?

L'Utilisateur est informé que sous la marque Ona Hotels & Apartments se trouve le [groupe de sociétés suivant](#), CLUBOTEL LA DORADA, S.L étant l'établissement principal où sont stockées et gérées les données. Ses informations d'identification sont :

Dénomination: CLUBOTEL LA DORADA, SL

NIF : B61502035

Siège social : C/ Calabria 129, entresuelo, 08015, Barcelona

Courrier électronique : info@onahotels.com

Les données des personnes intéressées seront également traitées par la société du groupe propriétaire de l'hôtel où elles sont logées. En ce sens, elles peuvent consulter les informations concernant le Responsable du traitement, selon l'établissement, en cliquant [ici](#).

3.2. Qui est le délégué de la protection des données ?

Dénomination : TARINAS VILADRICH ADVOCATS I PROCURADORS, S.L.P.

Contact : gopr@onahotels.com

3.3. À quelles fins et sur quelle base légitime sont traitées les données ?

Les données seront traitées aux fins suivantes :

- Gestion de réservation, la base légitime étant l'exécution d'un contrat impliquant l'intéressé ou un contrat à la demande de l'intéressé pour l'application de mesures précontractuelles, en vertu de l'article 6.1.b) du RGPD.
- Envoi de WhatsApp d'organisation avant le séjour et pendant le séjour, la base légitime étant l'exécution d'un contrat impliquant l'intéressé ou un contrat à la demande de l'intéressé pour l'application de mesures précontractuelles, en vertu de l'article 6.1.b) du RGPD.
- Gestion du check-in en ligne, la base légitime étant la relation contractuelle en vertu de l'article 6.1.b) du RGPD.
- Maintenir l'Utilisateur informé des nouveautés, des promotions et des offres d'Ona Hotels & Apartments à travers des courriers électroniques ou des moyens de communication électronique équivalents, à condition que l'Utilisateur ait donné son consentement en cochant correctement la case correspondante, le consentement de l'intéressé étant la base légitime, conformément à l'article 6.1.a) du RGPD.

3.4. Données de tiers

L'Utilisateur doit être dûment habilité pour fournir des données concernant des tierces personnes. Uniquement s'il possède le consentement des futurs clients de l'hôtel, l'Utilisateur pourra consigner leurs noms et prénoms au paragraphe « Distribution des chambres ». Ces informations, qui permettront à l'hôtel concerné d'offrir un meilleur service à ses clients, sont optionnelles. C'est pourquoi leur consignation par l'Utilisateur implique, sous sa responsabilité exclusive, l'acceptation du devoir d'informer au préalable les personnes concernées du contenu du paragraphe de traitement des données des présentes Conditions avant de fournir des informations personnelles.

3.5. Quelles données sont obligatoires ?

Quant au formulaire de collecte de données pour effectuer l'achat, l'Utilisateur doit compléter les espaces indiqués comme « obligatoires » (marqués par « * »), car ils sont nécessaires pour la bonne prestation du service. Ne pas compléter les données personnelles requises ou les compléter partiellement peut provoquer qu'Ona Hotels & Apartments ne puisse pas prêter les services demandés et, par conséquent, Ona Hotels & Apartments sera exonéré de toute responsabilité.

Les données personnelles que l'Utilisateur fournit à Ona Hotels & Apartments doivent être actualisées afin que l'information des registres soit mise à jour et non erronée. L'Utilisateur répondra de la véracité des données fournies par ses soins.

1. Ona Hotels & Apartments en tant que gestionnaire

CLUBOTEL LA DORADA, S.L revêt la fonction de Chargé du Traitement des hôtels dont il gère l'hébergement. En ce sens, l'Utilisateur a accès aux informations concernant les Responsables du Traitement selon l'hébergement en cliquant [ici](#).

2. À qui sont transmises les données ?

Les données personnelles des clients relatives à un numéro de document de identité, type de document et date d'expédition, prénom et nom, sexe, date de naissance et pays de nationalité, date d'arrivée et signature du voyageur, seront communiquées aux Forces et Services de Sécurité de l'État, la base légitime de ladite communication étant une obligation légale.

Elles ne seront transmises à aucun autre tiers, excepté en cas d'obligation légale ou avec le consentement express de l'intéressé.

3.6. Combien de temps sont conservées les données ?

Les données recueillies seront conservées pendant le temps strictement nécessaire pour respecter la finalité pour laquelle elles ont été recueillies et, dans tous les cas, pour déterminer les possibles responsabilités pouvant découler de cette finalité, en tenant compte des périodes établies dans la réglementation correspondante.

Les clients sont également informés que leurs données seront conservées pendant une période de trois ans.

3.7. Des transferts internationaux de données sont-ils réalisés ?

Aucun transfert international de données n'est réalisé vers des pays tiers hors de l'Union Européenne.

3.8. Quels sont les droits des Utilisateurs et comment les exercer ?

L'Utilisateur pourra demander l'exercice de ses droits d'accès, de rectification et de suppression (droit à l'oubli), limitation des données, portabilité des données et opposition, en envoyant un courrier postal à l'adresse C/ Calabria, 129 entresuelo 1ro- 08015 Barcelona, ou un courrier électronique à la personne Déléguée de Protection des données à l'adresse de courrier électronique suivante : gdpr@onahotels.com, et présenter une réclamation devant l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données, qui est actuellement l'Agence Espagnole de Protection des données (AEPD).

Afin de pouvoir exercer les droits établis dans les articles 15 à 22 du Règlement (UE) 2016/679 Général de Protection des Données et les articles 12 à 18 de la Loi Organique 3/2018 du 5 décembre concernant la Protection des données personnelles et la garantie des droits numériques, et sans que leur utilisation soit obligatoire, un ensemble de formulaires permettant d'exercer les différents droits est également mis à disposition des intéressés.

- [Accès](#)
- [Opposition](#)
- [Suppression](#)
- [Limitation du traitement](#)
- [Rectification](#)
- [Portabilité](#)

4. Prix

Le prix de chaque service et chambre sera celui indiqué en euros à chaque réservation du Site Internet, et il inclura la TVA applicable.

Les taxes touristiques (si applicables) ne sont pas incluses dans le prix et seront spécifiées à part dans les conditions particulières de la réservation.

Ona Hotels & Apartments se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans prévenir. Le prix applicable lors de la réservation effectuée par l'Utilisateur sera celui indiqué lors de l'acceptation des Conditions.

5. Mode de paiement

L'Utilisateur pourra payer le montant de sa réservation, total ou partiel, conformément aux conditions tarifaires au moment de réaliser la réservation, à travers :

- Passerelle de paiement Redsys ou PayComet : Si l'Utilisateur opte pour ce mode de paiement, il sera redirigé vers la passerelle de paiement du fournisseur où il devra renseigner les informations de sa carte bancaire (numéro de carte, date d'expiration et code CVV) et, une fois la transaction terminée, il sera de nouveau redirigé vers le site internet d'Ona Hotels & Apartments. L'Utilisateur est également informé que les données sont recueillies afin de garantir la réservation. Le paiement de cette dernière sera effectif à l'hôtel choisi et uniquement en cas d'annulation ou de non-présentation (no show), la réservation sera annulée et le montant fixé dans les conditions tarifaires sera remboursé.
- SeQura (paiement fractionné) : Dans ce cas, l'Utilisateur devra suivre [ce lien](#).

L'établissement se réserve le droit d'encaisser un dépôt de garantie au moment du check-in. Le montant correspondant sera indiqué lors la réservation.

6. Annulation ou modification de la réservation

L'Utilisateur pourra modifier ou annuler sa réservation à travers «[Mes réservations](#) ».

Cependant, l'Utilisateur est informé du fait que, lors de la réservation, est affichée la politique d'annulation, où sont établies les conditions particulières pour chaque cas. Certaines conditions tarifaires ne permettent pas de modifications ou ont des frais d'annulation. Pour toute question, contacter notre service des réservations par téléphone au +34 932 029 611 ou par mail à travers l'adresse de courrier électronique à reservas@onahotels.com.

7. Plaintes et réclamations

L'Utilisateur pourra envoyer ses plaintes et réclamations à travers l'adresse de courrier électronique guestexperience@onahotels.com.

Ona Hotels & Apartments devra répondre aux réclamations reçues dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai maximum d'un mois à compter de la présentation de la réclamation.

Conformément au Règlement n° 524/2013 UE, la Commission Européenne met à disposition des Consommateurs et Utilisateurs une plateforme de résolution de litiges en ligne, disponible via le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Les consommateurs pourront soumettre leurs réclamations à travers la plateforme de résolution des litiges en ligne.

8. Législation applicable et juridiction

Les présentes Conditions Générales de Réservation sont régies et interprétées conformément à la législation espagnole.

Les litiges pouvant surgir entre Ona Hotels & Apartments et l'Utilisateur devront être soumis aux Cours et Tribunaux espagnols.

Groupe de sociétés Ona Hotels & Apartments

Complex	Data Controller
Ona Valle Romano	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Palmira Paradise Paguera	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Palmira Paguera	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Garden Lago	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Suites Salou	Clubotel La Dorada, S.L.

Ona Jardines Paraisol	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Aquamarina	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Internacional	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Palamós	Clubotel La Dorada, S.L.
Mosaic Barcelona By Ona	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Living Barcelona	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Aldea del Mar	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Las Lomas Village	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Marina Arpón	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Marinas de Nerja	Apartur Marinas de Nerja, S.L.
Ona Club Bena Vista	Wimpen Leisure Management, S.A.
Ona Alanda Club Marbella	Galatea Marbella, S.L.U.
Ona Campanario	Ona Campanario Management, S.L.
Ona Cala Pi	Cala Pi Maintenance, S.L.
Ona Village Cala D'Or	Cala Pi Maintenance, S.L.
Ona Aucanada	Inmobiliaria Aucanada, S.L.
Hollywood Mirage-Excel Hotels & Resorts	Excel Hotels & Resorts, S.A.U.
Beverly Hills Suites-Excel Hotels & Resorts	Excel Hotels & Resorts, S.A.U.
Beverly Hills Heights-Excel Hotels & Resorts	Excel Hotels & Resorts, S.A.U.
Ona Los Claveles	Wimpen Leisure Management, S.A.
Palm Beach-Excel Hotels & Resorts	Excel Hotels & Resorts, S.A.U.
Ona El Marqués	Wimpen Leisure Management, S.A.
Ona Las Rosas	Wimpen Leisure Management, S.A.
Ona Sueño Azul	Wimpen Leisure Management, S.A.
Bahía Blanca	Bahía Blanca Leisures, S.L.
Ona Las Brisas	Wimpen Leisure Management, S.A.
Ona Las Casitas	Wimpen Leisure Management, S.A.
Ona Ogisaka Garden;	Ogisaka Costa Blanca, S.L.
Ona Las Zarzas	Ogisaka Costa Blanca, S.L.
Ona Diana Park	Vive Resort Management, S.L.
Ona Marbella Inn	Vive Resort Management, S.L.
Ona Benalmar	Vive Resort Management, S.L.
Ona Alborada	Peninsula Management, S.L.
Casa Lit Barcelona by Ona	Inversiones Riera San Miquel, S.A.U.
Ona Mar Menor-The Residences	Bainbridge Spain, S.L.
Ona Mar Menor-Golf Resort & Spa	Bainbridge Spain, S.L.
Ona Hacienda del Álamo Golf Resort	Bainbridge Spain, S.L.
Ona Dorada El Tarter	Club Dorada El Tarter, S.L.

Donnés du Responsable du Traitement

· Raison sociale:
· Domicile:

L'Utilisateur peut contacter le Responsable du Traitement :

- Du Groupe de sociétés Ona Hotels & Apartments en cliquant [ici](#).
- D'Ona Hotels & Apartments en tant que gestionnaire en cliquant [ici](#).

Informations concernant le demandeur

M./Mme., majeure(e), domicilié(e) à l'adresse suivante n°....., Ville..... Département..... CP....., CNI n°....., dont la photocopie est jointe au présent document, manifeste par la présente son souhait d'exercer son droit d'accès, conformément à l'article 15 du Règlement (UE) 679/2016 du 27 avril relatif à la protection des personnes physiques quant au traitement de données personnelles et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à l'article 13 de la loi Organique 3/2018 du 5 décembre, de Protection des données personnelles et Garantie des Droits Numériques (LOPDGDD), et

Demande

1. Que lui soit confirmé par le Responsable du Traitement que des données personnelles le concernant sont traitées.
2. ue lui soit octroyé l'accès aux fichiers dans un délai maximum d'un mois à compter de la réception de cette demande, étant entendu que si, une fois ce délai dépassé, aucune réponse expresse ne lui parvient, la présente demande sera considérée comme refusée. Dans ce cas, il/elle pourra déposer la réclamation adéquate devant l'Agence Espagnole de Protection des Données.
3. Que ces informations comprennent de façon lisible et intelligible des données concernant la personne y étant incluses, comme :
 - a. Les finalités du traitement.
 - b. Les catégories des données personnelles.
 - c. Les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels sont ou seront transmises les données personnelles.
 - d. Le délai prévu de conservation des données personnelles ou, si cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer ce délai.
 - e. L'existence de décisions automatisées, y compris l'élaboration de profils.
 - f. Si des données personnelles ont été transférées à un pays tiers ou à une organisation internationale, ou s'il est prévu de le faire.

A, le

Opposition

Informations concernant le Responsable du traitement

· Raison sociale:
· Domicile:

L'Utilisateur peut contacter le Responsable du Traitement :

- Du Groupe de sociétés Ona Hotels & Apartments en cliquant [ici](#).
- D'Ona Hotels & Apartments en tant que gestionnaire en cliquant [ici](#).

Informations concernant le demandeur

M./Mme., majeure(e), domicilié(e) à l'adresse suivante n°....., Ville..... Département..... CP....., CNI n°....., dont la photocopie est jointe au présent document, manifeste par la présente son souhait d'exercer son droit d'opposition, conformément à l'article 21 du Règlement (UE) 679/2016 du 27 avril relatif à la protection des personnes physiques quant au traitement de données personnelles et à la libre circulation de ces données ainsi qu'à l'article 18 de la loi Organique 3/2018 du 5 décembre, de Protection des données personnelles et Garantie des Droits Numériques (LOPDGDD).

Motifs de l'opposition

Le demandeur s'oppose au traitement des données personnelles le concernant, contenues dans les registres de traitement de la société, et

- Demande :**
1. Que, dans un délai maximum d'un mois à compter de la réception de cette demande, ait lieu l'opposition du traitement des données ci-dessus indiquées.
 2. Que, dans le cas où le Responsable du Traitement considère cette opposition comme irrecevable, il le communique également à l'intéressé(e), de façon argumentée et dans le délai indiqué afin de pouvoir déposer la réclamation correspondante.

À, le

Suppression

Informations concernant le Responsable du traitement

· Raison sociale :
· Domicile :

L'Utilisateur peut contacter le Responsable du Traitement :

- Du Groupe de sociétés Ona Hotels & Apartments en cliquant [ici](#).
- D'Ona Hotels & Apartments en tant que gestionnaire en cliquant [ici](#).

Informations concernant le demandeur M./Mme., majeure(e), domicilié(e) à l'adresse suivante n°....., Ville..... Département..... CP....., CNI n°....., dont la photocopie est jointe au présent document, manifeste par la présente son souhait d'exercer son droit de suppression, conformément à l'article 17 du Règlement (UE) 679/2016 du 27 avril relatif à la protection des personnes physiques quant au traitement de données personnelles et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à l'article 15 de la loi Organique 3/2018 du 5 décembre, de Protection des données personnelles et Garantie des Droits Numériques (LOPDGDD), et

Demande

1. Que, dans un délai maximum d'un mois à compter de la réception de cette demande, soit effectuée la suppression effective de toute donnée et information relative à la personne se trouvant dans ses registres de traitements, selon les termes établis dans le Règlement (UE) 679/2016 du 27 avril relatif à la protection des personnes physiques quant au traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à la

LOPDGDD, et que cela lui soit communiqué par écrit à l'adresse ci-dessus indiquée.

2. Que, dans le cas où le Responsable du traitement considère cette opposition comme irrecevable, il le communique également à l'intéressé(e), de façon argumentée et dans le délai indiqué afin de pouvoir déposer la réclamation correspondante.

À, le

Limitation du traitement

Informations concernant le Responsable du traitement

· Raison sociale :
· Domicile :

L'Utilisateur peut contacter le Responsable du Traitement :

- Du Groupe de sociétés Ona Hotels & Apartments en cliquant [ici](#).
- D'Ona Hotels & Apartments en tant que gestionnaire en cliquant [ici](#).

Informations concernant le demandeur

M./Mme., majeure(e), domicilié(e) à l'adresse suivante n°....., Ville..... Département..... CP.....CNI n°....., dont la photocopie est jointe au présent document, manifeste par la présente son souhait d'exercer son droit de limitation du traitement, conformément à l'article 18 du Règlement (UE) 679/2016 du 27 avril relatif à la protection des personnes physiques quant au traitement de données personnelles et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à la loi Organique 3/2018 du 5 décembre, de Protection des données personnelles et Garantie des Droits Numériques (LOPDGDD).

Motifs de la limitation

Étant considéré que les conditions suivantes sont respectées :

- L'intéressé conteste l'exactitude des données personnelles, pendant le délai qui permette au Responsable du Traitement de vérifier leur exactitude.
- Le traitement est illicite et l'intéressé s'oppose à la suppression des données personnelles, et demande donc à la place la limitation de leur utilisation.
- Le Responsable n'a plus besoin des données personnelles pour les finalités du traitement, mais l'intéressé en a besoin pour la formulation, l'exercice ou la défense de réclamations.
- L'intéressé s'oppose au traitement en vertu de l'article 21.1. pendant qu'il est vérifié si les motifs légitimes du Responsable prévalent sur ceux de l'intéressé.

Selon les dispositions de l'article 18 du Règlement (UE) et l'article 16 de la LOPDGDD, le demandeur

Demande

Que le traitement de ses données personnelles soit limité, en tenant compte :

- Que le traitement est illicite et il/elle s'oppose à leur suppression.
- Que le Responsable n'a plus besoin de ses données personnelles pour les fins pour lesquelles elles ont été recueillies, mais que le demandeur en a besoin pour la formulation, l'exercice ou la défense de ses réclamations.

Que, dans un délai maximum d'un mois à compter de la réception de cette demande, ait lieu la limitation du traitement des données personnelles le/la concernant, selon les termes du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril relatif à la protection des personnes physiques quant au traitement de données personnelles et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à la LOPDGDD.

À, le

Rectification

Informations concernant le Responsable du traitement

· Raison sociale :
· Domicile :

L'Utilisateur peut contacter le Responsable du Traitement :

- Du Groupe de sociétés Ona Hotels & Apartments en cliquant [ici](#).
- D'Ona Hotels & Apartments en tant que gestionnaire en cliquant [ici](#).

Informations concernant le demandeur

M./Mme., majeure(e), domicilié(e) à l'adresse suivante n°....., Ville..... Département..... CP.....CNI n°....., dont la photocopie est jointe au présent document, manifeste par la présente son souhait d'exercer le droit de rectification, conformément à l'article 16 du Règlement (UE) 679/2016 du 27 avril relatif à la protection des personnes physiques quant au traitement de données personnelles et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à l'article 14 de la loi Organique 3/2018 du 5 décembre, de Protection des données personnelles et Garantie des Droits Numériques (LOPDGDD), et

Demande

Qu'ait lieu la rectification des données personnelles faisant l'objet de l'exercice du droit et que le résultat de la rectification effectuée soit notifié par

courrier à l'adresse ci-dessus indiquée.

Les données à rectifier sont les suivantes :

La présente demande est accompagnée des documents suivants justifiant de l'inexactitude ou du non-respect des données faisant l'objet du traitement :

[.....]

Si les données rectifiées avaient été préalablement communiquées, il faudrait au préalable notifier le Responsable du Traitement cessionnaire de la rectification effectuée, afin que ce dernier procède également à la bonne correction.

À, le

Portabilité

Informations concernant le Responsable du traitement

· Raison sociale :

· Domicile :

L'utilisateur peut contacter le Responsable du Traitement :

- Du Groupe de sociétés Ona Hotels & Apartments en cliquant [ici](#).

- D'Ona Hotels & Apartments en tant que gestionnaire en cliquant [ici](#).

Informations concernant le demandeur

M./Mme., majeure(e), domicilié(e) à l'adresse suivante n°....., Ville..... Département..... CP....., CNI n°....., dont la photocopie est jointe au présent document, manifeste par la présente son souhait d'exercer son droit à la portabilité de données, conformément à l'article 20 du Règlement (UE) 679/2016 du 27 avril relatif à la protection des personnes physiques quant au traitement de données personnelles et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à l'article 17 de la Loi Organique 3/2018 du 5 décembre concernant la Protection des données personnelles et Garantie des Droits Numériques (LOPDGDD).

Motifs pour exercer le droit à la portabilité Étant considéré que les conditions suivantes sont respectées :

- a) Le traitement se base sur le consentement de l'intéressé [article 6.1 a) /article 9.2 a)]
- b) Le traitement se base sur un contrat souscrit par les parties [article 6.1 b)]
- c) Le traitement est effectué par des moyens automatisés

Selon les dispositions de l'article 20 du Règlement (UE) et de l'article 17 de la loi Organique (LOPDGDD), le demandeur

Demande :

1. Que, dans un délai maximum d'un mois à compter de la réception de cette demande, il puisse exercer le droit à la portabilité des données personnelles le concernant, selon les termes du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril relatif à la protection des personnes physiques quant au traitement de données personnelles et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à la LOPDGDD.

2. Que les données personnelles correspondantes soient directement transmises dans leur format structuré, à usage commun et lecture mécanique, à

À, le