

# Condiciones de reserva

## CONDICIONES DE RESERVA

Con la reserva a través de la página web [website](#) (en adelante, el "Sitio Web"), titularidad de CLUBOTEL LA DORADA, S.L – en adelante Ona Hotels & Apartments -, la persona usuaria acepta términos y condiciones de las presentes Condiciones Generales de Reserva- en adelante Condiciones -, por lo que antes de proceder a su aceptación, lea atentamente su contenido.

Las Condiciones regulan la relación de venta a distancia entre Ona Hotels & Apartments y la persona usuaria, de acuerdo con las estipulaciones legales vigentes en la venta a distancia, a la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, protección de Datos, y de los Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

En caso de no aceptar las Condiciones, no se podrá llevar a cabo la misma y consecuentemente Ona Hotels & Apartments a través de su Sitio Web no asumirá ningún tipo de obligación ni de responsabilidad.

Todas las personas usuarias que deseen realizar una reserva deberán tener 18 años o más. Asimismo, deberán presentar una identificación en el momento de realizar el registro de llegada.

Ona Hotels & Apartments se reserva el derecho de modificar el contenido y/o alcance de las Condiciones en cualquier momento, sin necesidad de comunicarlo ni avisarlo previamente, por lo que, antes de realizar la reserva, la persona usuaria deberá leer atentamente su contenido.

Ona Hotels & Apartments informa a la persona usuaria que la formalización de la reserva se podrá realizar en los siguientes idiomas: español, inglés, francés y alemán.

### 1. Identificación del Titular

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio electrónico, se informa a la persona usuaria que el titular de la página web [website](#) is the company CLUBOTEL LA DORADA, S.L. and its identification details are as follows:

**Identidad:** CLUBOTEL LA DORADA, SL

**NIF:** B61502035

**Domicilio:** C/ Calabria 129, entresuelo, 08015, Barcelona

**Correo electrónico:** [gopr@onahotels.com](mailto:gopr@onahotels.com)

**Datos del registro:** La sociedad está inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en el Tomo 30.215, folio 64 y hoja número B-168866.

### 2. Celebración y ejecución de la reserva

La persona usuaria podrá registrarse en el club y hacerse miembro de Ona Traveler al realizar la reserva y disfrutar de las ofertas exclusivas.

La persona usuaria responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose Ona Hotels & Apartments el derecho a excluir de los servicios registrados a toda persona usuaria que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

La persona usuaria, al realizar la reserva por medio de [www.onahotels.com](http://www.onahotels.com), podrá disfrutar de:

- Ventajas Ona Traveler: se podrá unir a la comunidad y empieza a llenar la maleta de beneficios para tu estancia.
- Mejor precio garantizado: tendrá acceso al mejor precio y los mejores descuentos por la confianza.
- Webapp Checkin Online: podrá realizar el check-in online.
- Gestionar la reserva: podrá cancelar o modificar su reserva [aquí](#). Asimismo, puede obtener más información en el apartado "Cancelación o modificación de la reserva" de las presentes Condiciones.
- Pago a plazos: podrá financiar las vacaciones en cómodas cuotas. La persona usuaria se podrá dirigir al apartado "Formas de pago" de las presentes Condiciones.
- Ofertas exclusivas: disfrutar de las ofertas exclusivas que únicamente se ofrecen a través de la página web oficial.

Para realizar la reserva, la persona usuaria deberá seleccionar su destino y el hotel donde desea alojarse, seleccionar los días de entrada y salida, insertar el promocode en caso de disponer de ello y seguir con el procedimiento de reserva. Ona Hotels & Apartments mostrará la disponibilidad, el mejor precio on-line con tarifas no reembolsable, tarifas flexibles, así como los descuentos aplicables en el momento de las reservas. Se informa a la persona usuaria que los descuentos sólo serán válidos durante el tiempo que permanezcan accesibles a las personas usuarias en el momento de realizar la reserva.the time of booking.

Una vez selecciona el tipo de tarifa, la persona usuaria podrá continuar con el proceso de reserva identificándose con el nombre de usuario y la contraseña. Estos datos no serán públicos. La persona usuaria se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro, no pudiendo cederlas a otro.

Una vez realizada la reserva, la persona usuaria recibirá un correo electrónico de confirmación. En el supuesto de no recibir la confirmación en el transcurso de 24 horas, la persona usuaria podrá ponerse en contacto con Ona Hotels & Apartments, a través del correo electrónico [reservas@onahotels.com](mailto:reservas@onahotels.com). Asimismo, se procederá al archivo del documento electrónico en que se ha formalizado, usted podrá acceder al mismo en cualquier momento.

La hora de entrada (check-in) y de salida (check-out) por norma general y salvo que expresamente se pacte otra cosa con el establecimiento, las habitaciones podrán ser utilizadas a partir de las 16 horas del día de llegada y deberán quedar libres a las 11 horas del día de salida.

Todos los huéspedes, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, sea el pasaporte o D.N.I., según la legislación vigente. Será por cuenta de estos cuando los viajes así lo requieran la obtención de visados, pasaportes, certificados de vacunación, etc. Los menores de 18 años deben llevar un permiso escrito firmado por sus padres o tutores, en previsión de que el mismo pueda ser solicitado por cualquier autoridad. Caso de ser rechazada por alguna Autoridad la concesión de visados, por causas particulares de la persona usuaria,

o ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, el hotel declina toda responsabilidad por hechos de esta índole, siendo por cuenta del consumidor cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para el supuesto de no-show.

Si durante el proceso de la reserva surge un error o tienes alguna duda, puedes contactar con [reservas@onahotels.com](mailto:reservas@onahotels.com).

### 3. Protección de Datos

Ona Hotels & Apartments, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en calidad de Responsable del Tratamiento de los datos personales proporcionados, le facilita la siguiente información:

#### 3.1. ¿Quién trata los datos?

Se informa a la persona usuaria que bajo la marca Ona Hotels & Apartments se encuentran el siguiente [grupo de empresas](#), siendo CLUBOTEL LA DORADA, S.L el establecimiento principal donde se almacenan y se gestionan los datos, siendo sus datos identificativos:

**Identidad:** CLUBOTEL LA DORADA, SL

**NIF:** B61502035

**Domicilio:** C/ Calabria 129, entresuelo, 08015, Barcelona

**Correo electrónico:** [gdpr@onahotels.com](mailto:gdpr@onahotels.com)

Asimismo, los datos de las personas interesadas serán tratados por la empresa del grupo propietaria del hotel donde se alojen. En este sentido, pueden consultar los datos del Responsable del Tratamiento, según alojamiento, pulsando [here](#).

#### 3.2. ¿Quién es el Delegado de Protección de Datos?

**Identidad:** TARINAS VILADRICH ADVOCATS I PROCURADORS, S.L.P.

**Contacto:** [gdpr@onahotels.com](mailto:gdpr@onahotels.com)

#### 3.3. ¿Con qué finalidad y base legítima se tratan los datos?

Los datos serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestión de reserva, siendo la base legítima la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales, en virtud del artículo 6.1.b) del RGPD.
- Envío de WhatsApp organización previa a la estancia y durante la estancia, siendo la base legítima la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales, en virtud del artículo 6.1.b) del RGPD.
- Gestión del Check-in online, siendo la base legítima la relación contractual en virtud del artículo 6.1b) del RGPD.
- Mantener informados a las personas usuarias de las novedades, promociones y ofertas de Ona Hotels & Apartments, a través de correo electrónico o medios de comunicación electrónica equivalentes, siempre que el Usuario haya prestado su consentimiento marcando la casilla correspondiente, siendo la base legítima el consentimiento que haya otorgado el interesado en su momento, en virtud del artículo 6.1.a) del RGPD.

#### 3.4. Datos de terceros

La persona usuaria debe hallarse debidamente habilitada para facilitar datos de terceras personas. Sólo si cuenta con el consentimiento de los futuros huéspedes del hotel, la persona usuaria podrá consignar sus nombres y apellidos en el apartado Distribución de habitaciones. Tal información, que permitirá al Hotel elegido procurarles un mejor servicio a sus huéspedes, es opcional, por lo que, su consignación por la persona usuaria implica, bajo su exclusiva responsabilidad, la asunción del deber de informar a aquellos del contenido del apartado de tratamiento de datos de las presentes condiciones con carácter previo al ofrecimiento de la información personal.

#### 3.5. ¿Qué datos son obligatorios?

Con respecto al formulario de recogida de datos para realizar la compra, los Usuarios deben cumplimentar los espacios marcados como "obligatorios" (indicados por "\*"), ya que son necesarios para la correcta prestación del servicio. No completar los datos personales requeridos o hacerlo parcialmente puede suponer que Ona Hotels & Apartments no pueda llevar a cabo el servicio, por lo tanto, Ona Hotels & Apartments, será exonerada de toda la responsabilidad.

Los datos que los Usuarios proporcionados a Ona Hotels & Apartments deben ser actuales para que la información en nuestros registros esté actualizada y sin errores. Los Usuarios serán responsables de que los datos proporcionados sean ciertos.

#### 3.6. Ona Hotels & Apartments como gestora

CLUBOTEL LA DORADA, S.L adquiere la figura de Encargado del Tratamiento de aquellos hoteles a los que les gestiona el alojamiento. En esta línea, se proporciona a la persona usuaria la información sobre los Responsables del Tratamiento según alojamiento pulsando [aquí](#).

#### 3.7. ¿A quién se comunicarán los datos?

Los datos personales relativos a número de documento de identidad, tipo de documento y fecha de expedición, nombre y apellidos, sexo, fecha de nacimiento y país de nacionalidad, fecha de entrada y firma del viajero; se comunicarán a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, siendo la base legítima de dicha comunicación una obligación legal.

No se comunicarán a otros terceros excepto obligación legal o con el consentimiento de expreso del interesado.

#### 3.8. ¿Cuánto tiempo se conservan los datos?

Los datos recabados serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad por la que fueron recabados, y en todo caso para determinar las posibles responsabilidades que pudieran derivarse de esta finalidad, teniendo en cuenta los periodos establecidos en la normativa correspondiente.

Asimismo, se informa los huéspedes que sus datos se conservaran durante un periodo de 3 años.

#### 3.9. ¿Se realizan transferencias internacionales de datos?

No se realizan Transferencias Internacionales de datos a terceros países fuera de la Unión Europea.

#### 3.10. ¿Qué derechos existen y cómo ejercerlos?

La persona usuaria podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión (Derecho al olvido), limitación de los datos, portabilidad de los datos y oposición, enviando un escrito a C/ Calabria, 129 entresuelo 1ro- 08015 Barcelona, o correo electrónico de la persona Delegada de Protección de datos [gdpr@onahotels.com](mailto:gdpr@onahotels.com), así como presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos competente, que actualmente es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Asimismo, para con la finalidad de facilitar el ejercicio de los derechos establecidos en los artículos 15 a 22 del Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos y artículos 12 a 18 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de derechos digitales, y sin que sean de utilización obligatoria, se pone a disposición de los interesados un conjunto de formularios de solicitud de los distintos derechos.

- [Acceso](#)
- [Oposición](#)
- [Supresión](#)
- [Limitación del tratamiento](#)
- [Rectificación](#)
- [Portabilidad](#)

#### 4. Precio

El precio para cada uno de los servicios y habitaciones será el que aparece en euros junto con cada reserva del Sitio Web e incluirá el IVA aplicable.

Las tasas turísticas (si aplican) no están incluidas en el precio y se especificarán aparte en las condiciones particulares de su reserva.

Ona Hotels & Apartments se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento y sin previo aviso. El precio aplicable a la solicitud de Reserva efectuada por la persona usuaria será el que conste en el momento de aceptar las Condiciones.

#### 5. Forma de pago

La persona usuaria podrá abonar el importe de su reserva, total o parcial, según las condiciones de tarifa en el momento de realizar la reserva, a través de:

· Pasarela de pago Redsys o PayComet: si la persona usuaria opta por este medio de pago, será redirigido a la pasarela de pago del proveedor donde se deberá introducir los datos de la tarjeta de crédito o débito (número de tarjeta, la fecha de caducidad y el código CVV) y, una vez realizada la transacción se volverá a redirigir a la web Ona Hotels & Apartments. Asimismo, se informa a la persona usuaria que los datos se recogen a efectos de garantizar la reserva. El pago de la misma se hará efectivo en el Hotel elegido y sólo en el caso de cancelaciones o incomparecencias (no shows), se procederá a la anulación de la reserva y se le efectuará el cargo fijado en las condiciones de la tarifa.

· Mediante seQura (pago a plazos): en este caso, la persona usuaria deberá dirigirse al siguiente enlace [aquí](#).

El establecimiento se reserva el derecho de cobrar un depósito de garantía en el momento de realizar su check-in. Dicho importe se indicará en el momento de la reserva.

#### 6. Cancelación o modificación de la reserva

La persona usuaria podrá modificar o cancelar su reserva a través de "[Mis reservas](#)".

No obstante, se informa a la persona usuaria que al realizar la reserva se muestra la política de cancelación, en la cual se establece las condiciones particulares en cada caso. En algunas condiciones de tarifa no se permiten modificaciones o tienen gastos de cancelación. En caso de duda o consulta puede contactar con nuestro departamento de reservas llamando al +34 932 029 611 o enviando un correo electrónico a [reservas@onahotels.com](mailto:reservas@onahotels.com).

#### 7. Quejas y Reclamaciones

La persona usuaria podrá dirigir sus quejas y reclamaciones al correo electrónico [guestexperience@onahotels.com](mailto:guestexperience@onahotels.com).

Ona Hotels & Apartments deberá dar respuesta a las reclamaciones recibidas en el plazo más breve posible y en todo caso en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la reclamación.

De acuerdo con el Reglamento nº 524/2013 UE, la Comisión Europea pone a disposición de los Consumidores y Usuarios una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea.

#### 8. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales de Reserva se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación española.

Las controversias que pudieran surgir entre Ona Hotels & Apartments y la persona usuaria deberán ser dirimidas en los Juzgados y Tribunales españoles.

#### Grupo de empresas Ona Hotels & Apartments

Complex	Data Controller
Ona Valle Romano	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Palmira Paradise Paguera	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Palmira Paguera	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Garden Lago	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Suites Salou	Clubotel La Dorada, S.L.

Ona Jardines Paraisol	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Aquamarina	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Internacional	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Palamós	Clubotel La Dorada, S.L.
Mosaic Barcelona By Ona	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Living Barcelona	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Aldea del Mar	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Las Lomas Village	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Marina Arpón	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Marinas de Nerja	Apartur Marinas de Nerja, S.L.
Ona Club Bena Vista	Wimpen Leisure Management, S.A.
Ona Alanda Club Marbella	Galatea Marbella, S.L.U.
Ona Campanario	Ona Campanario Management, S.L.
Ona Cala Pi	Cala Pi Maintenance, S.L.
Ona Village Cala D'Or	Cala Pi Maintenance, S.L.
Ona Aucanada	Inmobiliaria Aucanada, S.L.
Hollywood Mirage-Excel Hotels & Resorts	Excel Hotels & Resorts, S.A.U.
Beverly Hills Suites-Excel Hotels & Resorts	Excel Hotels & Resorts, S.A.U.
Beverly Hills Heights-Excel Hotels & Resorts	Excel Hotels & Resorts, S.A.U.
Ona Los Claveles	Wimpen Leisure Management, S.A.
Palm Beach-Excel Hotels & Resorts	Excel Hotels & Resorts, S.A.U.
Ona El Marqués	Wimpen Leisure Management, S.A.
Ona Las Rosas	Wimpen Leisure Management, S.A.
Ona Sueño Azul	Wimpen Leisure Management, S.A.
Bahía Blanca	Bahía Blanca Leisures, S.L.
Ona Las Brisas	Wimpen Leisure Management, S.A.
Ona Las Casitas	Wimpen Leisure Management, S.A.
Ona Ogisaka Garden;	Ogisaka Costa Blanca, S.L.
Ona Las Zarzas	Ogisaka Costa Blanca, S.L.
Ona Diana Park	Vive Resort Management, S.L.
Ona Marbella Inn	Vive Resort Management, S.L.
Ona Benalmar	Vive Resort Management, S.L.
Ona Alborada	Peninsula Management, S.L.
Casa Lit Barcelona by Ona	Inversiones Riera San Miquel, S.A.U.
Ona Mar Menor-The Residences	Bainbridge Spain, S.L.
Ona Mar Menor-Golf Resort & Spa	Bainbridge Spain, S.L.
Ona Hacienda del Álamo Golf Resort	Bainbridge Spain, S.L.
Ona Dorada El Tarter	Club Dorada El Tarter, S.L.

#### Details of the Data Controller

· Razón Social: .....  
· Domicilio: .....

La persona usuaria puede consultar el Responsable del Tratamiento:

- Del Grupo de empresas Ona Hotels & Apartments pulsando [aquí](#).
- Ona Hotels & Apartments como gestora pulsando [aquí](#).

#### Datos del solicitante

El Sr./Sra. ...., mayor de edad, con domicilio en ..... n°....., Localidad..... Provincia..... CP.....con DNI....., del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer su derecho de acceso, de conformidad con el artículo 15 del Reglamento (UE) 679/2016, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como el artículo 13 de la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD).

#### Solicita

1. Que se le confirme por parte del Responsable del Tratamiento que se están tratando datos personales que le conciernen.

2. Que se les facilite el acceso a los ficheros en el plazo máximo de un mes a contar desde la recepción de esta solicitud, entendiéndose que si transcurre este plazo sin que de forma expresa se conteste a la mencionada petición de acceso se entenderá denegada. En este caso, se podrá interponer la oportuna reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

3. Que esta información comprenda de forma legible e inteligible los datos que sobre la persona están incluidos en sus registros, como son:

- Las finalidades del tratamiento;
- Las categorías de los datos personales;
- Los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunican o se comunicaran los datos personales.
- El plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo.
- La existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.
- Si se han transferido datos personales a un tercer país o a una organización internacional, o si se tiene previsto hacerlo.

A ..... de ....., a ..... de ..... de ....

#### Oposición

##### Datos del Responsable del Tratamiento

· Razón Social: .....  
· Domicilio: .....

La persona usuaria puede consultar el Responsable del Tratamiento:

- Del Grupo de empresas Ona Hotels & Apartments pulsando [aquí](#).
- Ona Hotels & Apartments como gestora pulsando [aquí](#).

#### Datos del solicitante

El Sr./Sra. ...., mayor de edad, con domicilio en la C/..... n°....., Localidad..... Provincia..... CP.....con DNI....., del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer su derecho de oposición, de conformidad con el artículo 21 del Reglamento (UE) 679/2016, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos así como el artículo 18 de la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD).

#### Motivos de la oposición

El solicitante se opone al tratamiento de los datos personales que le conciernen, contenidas en los registros de tratamiento de la empresa y,

- Que, en el plazo máximo de un mes desde la recepción de esta solicitud, se proceda a oponerse al tratamiento de los datos arriba indicados.
- Que, en el caso que el Responsable del Tratamiento considere que esta oposición no procede, lo comunique igualmente, de forma motivada y dentro del plazo señalado con la finalidad de interponer la reclamación correspondiente.

A ..... de ....., a ..... de ..... de ....

#### Supresión

##### Datos del Responsable del Tratamiento

· Razón Social: .....  
· Domicilio: .....

La persona usuaria puede consultar el Responsable del Tratamiento:

- Del Grupo de empresas Ona Hotels & Apartments pulsando [aquí](#).
- Ona Hotels & Apartments como gestora pulsando [aquí](#).

#### Datos del solicitante

El Sr./Sra. ...., mayor de edad, con domicilio en la C/..... n°....., Localidad..... Provincia..... CP.....con DNI....., del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer su derecho de supresión, de conformidad con el artículo 17 del Reglamento (UE) 679/2016, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como el artículo 15 de la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD).

#### Solicita

1. Que en el plazo máximo de un mes desde la recepción de esta solicitud, se proceda a la efectiva supresión de cualquier dato e información relativo a la persona que se encuentre en sus registros de tratamientos, en los términos establecidos en Reglamento (UE) 679/2016, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como la LOPDGDD, y

se le comunique de forma escrita a la dirección arriba indicada.

2. Que en el caso que el responsable del tratamiento considere que esta supresión no procede, lo comunicará igualmente al interesado, de forma motivada y dentro del plazo señalado, con la finalidad de interponer la correspondiente reclamación.

A ....., a .....de .....de ....

### Limitación del tratamiento

#### Datos del Responsable del Tratamiento

- Razón Social: .....
- Domicilio: .....

La persona usuaria puede consultar el Responsable del Tratamiento:

- Del Grupo de empresas Ona Hotels & Apartments pulsando [aquí](#).
- Ona Hotels & Apartments como gestora pulsando [aquí](#).

#### Datos del solicitante

El Sr./Sra. ...., mayor de edad, con domicilio en la C/..... n°....., Localidad..... Provincia..... CP.....con DNI....., del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer su derecho de limitación del tratamiento, de conformidad con el artículo 18 del Reglamento (UE) 679/2016, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD).

#### Motivos de la limitación

Considerando que se cumple siguiente condición:

- El interesado impugna la exactitud de los datos personales, durante el plazo que permita el Responsable del Tratamiento verificar la exactitud de los mismos.
- El tratamiento es ilícito y el interesado se opone a la supresión de los datos personales por lo que solicita en su lugar la limitación de su uso.
- El Responsable ya no necesita los datos personales para las finalidades del tratamiento, pero el interesado las necesita para la formulación, ejercicio o la defensa de las reclamaciones.
- El interesado se opone al tratamiento en virtud del artículo 21.1. mientras se verifica si los motivos legítimos del Responsable prevalecen sobre los del interesado.

Según lo que establece el artículo 18 del Reglamento (UE) y el artículo 16 de la LOPDGDD, quien suscribe

#### Requests

Requests that the processing of my personal data be limited, taking into consideration:

- That the processing is unlawful and I object to their erasure.
- That the controller no longer needs my personal data for the purposes for which they were collected, but I need them to make, exercise, or defend claims.

That, within a maximum period of one month from the receipt of this request, the processing of personal data concerning me be limited, under the terms of Regulation (EU) 2016/679 of 27 April on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, as well as the LOPDGDD.

In ....., on ..... ..

### Rectificación

#### Datos del Responsable del Tratamiento

- Razón Social: .....
- Domicilio: .....

La persona usuaria puede consultar el Responsable del Tratamiento:

- Del Grupo de empresas Ona Hotels & Apartments pulsando [aquí](#).
- Ona Hotels & Apartments como gestora pulsando [aquí](#).

#### Datos del solicitante

El Sr./Sra. ...., mayor de edad, con domicilio en la C/..... n°....., Localidad..... Provincia..... CP.....con DNI....., del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer el derecho de rectificación, de conformidad con el artículo 16 del Reglamento (UE) 679/2016, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como el artículo 14 de la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD).

#### Solicita

Que se proceda a la rectificación de los datos personales sobre las que se ejercita el derecho y que se le notifique por correo a la dirección arriba indicada el resultado de la rectificación practicada.

Los datos a rectificar son los siguientes:

.....

Se acompaña la presente solicitud con la siguiente documentación justificativa de la inexactitud o carácter incumplido de los datos objeto del tratamiento:

[.....]

Si los datos rectificadas hubieren estado comunicados previamente, se deberá notificar al Responsable del Tratamiento cesionario la rectificación practicada, con la finalidad de que este proceda también a realización la oportuna corrección.

A ....., a .....de .....de ....

**Portabilidad**  
**Details of the Data Controller**

· Razón Social: .....  
· Domicilio: .....

La persona usuaria puede consultar el Responsable del Tratamiento:

-Del Grupo de empresas Ona Hotels & Apartments pulsando [aquí](#).  
-Ona Hotels & Apartments como gestora pulsando [aquí](#).

**Datos del solicitante**

El Sr./Sra. ...., mayor de edad, con domicilio en la C/..... nº....., Localidad..... Provincia..... CP.....con DNI....., del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer su derecho a la portabilidad de datos, de conformidad con el artículo 20 del Reglamento (UE) 679/2016, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como el artículo 17 de la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD).

**Motivos de ejercicio del derecho a la portabilidad** Considerando que se cumplen las siguientes condiciones:

- a)El tratamiento está basado en el consentimiento del interesado [artículo 6.1 a) /artículo 9.2 a)]
- b)El tratamiento está basado en un contrato suscrito por las partes [artículo 6.1 b)]
- c)El tratamiento se efectúa por medios automatizados

Según lo que establece el artículo 20 del Reglamento (UE) y el artículo 17 de la Ley Orgánica (LOPDGDD), el que suscribe

**Solicita:**

1. Que, en el plazo máximo de un mes desde la recepción de esta solicitud, se proceda a ejercer el derecho a la portabilidad de los datos personales que le conciernen, en los términos del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como la LOPDGDD.

2. Que los datos personales correspondientes se transmiten directamente, en su formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, a .....

A ....., a .....de .....de ....