

Buchungsbedingungen

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Mit der Buchung über die Website [website](#) (nachfolgend die „Website“), deren Betreiber CLUBOTEL LA DORADA, S.L. (im Folgenden Ona Hotels & Apartments) ist, akzeptiert der Benutzer die vorliegenden Allgemeinen Buchungsbedingungen (im Folgenden die „Bedingungen“). Lesen Sie daher bitte den Inhalt sorgfältig durch, bevor Sie die Bedingungen akzeptieren.

Die Bedingungen regeln das Fernabsatzverhältnis zwischen Ona Hotels & Apartments und dem Benutzer in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Fernabsatz, dem Allgemeinen Gesetz zum Schutz von Verbrauchern und Benutzern, zum Datenschutz und zu den Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und zum elektronischen Handel.

Im Falle der Nichtannahme der Bedingungen kann die Buchung nicht durchgeführt werden und Ona Hotels & Apartments übernimmt folglich keinerlei Verpflichtungen oder Haftung über seine Website.

Alle Benutzer, die eine Buchung vornehmen möchten, müssen mindestens 18 Jahre alt sein. Außerdem ist beim Check-in ein Ausweis vorzulegen.

Ona Hotels & Apartments behält sich das Recht vor, den Inhalt und/oder den Umfang der Bedingungen jederzeit zu ändern, ohne dass eine Benachrichtigung oder Vorankündigung erforderlich ist, weshalb der Benutzer vor der Buchung die Bedingungen sorgfältig lesen sollte.

Ona Hotels & Apartments informiert den Benutzer, dass die Buchung in den folgenden Sprachen vorgenommen werden kann: Spanisch, Englisch, Französisch und Deutsch.

1. Identifizierung des Betreibers

In Übereinstimmung mit dem Gesetz 34/2002 vom 11. Juli über die Dienste der Informationsgesellschaft und den elektronischen Handel wird der Benutzer darüber informiert, dass der Betreiber der Website [website](#) das Unternehmen CLUBOTEL LA DORADA, S.L. ist, dessen Identifikationsdaten wie folgt lauten:

Identität: CLUBOTEL LA DORADA, SL

Steueridentifikationsnummer (NIF): B61502035

Sitz: C/ Calabria 129, entresuelo, 08015, Barcelona

E-Mail-Adresse: gdpr@onahotels.com

Registerdaten details: Die Gesellschaft ist im Handelsregister von Barcelona in Band 30.215, Folio 64, Blatt Nr. B-168866, eingetragen.

2. Abschluss und Durchführung der Buchung

Der Benutzer kann sich im Club anmelden und bei der Buchung Mitglied von Ona Traveler werden, um in den Genuss exklusiver Angebote zu kommen.

Der Benutzer ist in jedem Fall für die Richtigkeit der von ihm angegebenen Daten verantwortlich, und Ona Hotels & Apartments behält sich das Recht vor, jeden Benutzer, der falsche Daten angegeben hat, von den registrierten Diensten auszuschließen, unbeschadet aller anderen gesetzlich möglichen Maßnahmen.

Der Benutzer kann bei der Buchung über www.onahotels.com, folgende Vorteile genießen:

- Vorteile von Ona Traveler: Sie können Mitglied der Community werden und Ihren Koffer mit Vorteilen für Ihren Aufenthalt packen.
- Bestpreisgarantie: Sie erhalten die besten Preise und die besten Rabatte für Ihr Vertrauen.
- Webapp Checkin Online: Sie können online einchecken..
- Buchungsverwaltung: [hier](#) können Sie Ihre Buchung stornieren oder ändern. Weitere Informationen finden Sie auch im Abschnitt „Stornierung oder Änderung der Buchung“ in diesen Bedingungen.
- Ratenzahlung: Sie können Ihren Urlaub in bequemen Raten bezahlen. Weitere Informationen sind im Abschnitt „Zahlungsweisen“ in diesen Bedingungen zu finden.
- Exklusive Angebote: Genießen Sie exklusive Angebote, die nur über die offizielle Website verfügbar sind.

Um eine Buchung vorzunehmen, muss der Benutzer sein Reiseziel und das gewünschte Hotel auswählen, den An- und Abreisetag auswählen, den Promocode eingeben, falls ein solcher vorliegt, und den Buchungsvorgang abschließen. Ona Hotels & Apartments zeigt die Verfügbarkeit, den besten Online-Preis mit nicht erstattungsfähigen Tarifen, flexible Tarife sowie die zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Rabatte an. Der Benutzer wird darauf hingewiesen, dass die Rabatte nur so lange gültig sind, wie sie den Benutzern bei der Buchung zugänglich sind.

Nachdem der Benutzer die Tarifart ausgewählt hat, kann er mit dem Buchungsvorgang fortfahren und sich mit seinem Benutzernamen und Passwort identifizieren. Diese Daten werden nicht öffentlich gemacht. Der Benutzer ist dafür verantwortlich, die bei der Registrierung erhaltene Identität und das Passwort vertraulich und verantwortungsbewusst zu behandeln; sie dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Nach erfolgter Buchung erhält der Benutzer eine Bestätigungs-E-Mail. Sollte der Benutzer die Bestätigung nicht innerhalb von 24 Stunden erhalten, kann er Ona Hotels & Apartments per E-Mail unter reservas@onahotels.com kontaktieren. Darüber hinaus wird das elektronische Dokument, in dem sie formalisiert worden ist, archiviert. Sie können jederzeit darauf zugreifen.

Bzgl. der Check-In- und Check-Out-Zeiten gilt generell, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes mit der Einrichtung vereinbart wurde, dass die Zimmer ab 16:00 Uhr am Anreisetag genutzt werden können und am Abreisetag bis 11:00 Uhr geräumt sein müssen.

Die Dokumente zur Person und zur Familie aller Gäste (einschließlich der Kinder) müssen ausnahmslos in Ordnung sein, egal ob es sich um einen Reisepass oder einen Personalausweis handelt, und den geltenden Rechtsvorschriften entsprechen. Sollten Visa, Reisepässe, Impfbescheinigungen usw. für ihre Reise erforderlich sein, so gehen diese zu Lasten der Gäste. Minderjährige unter 18 Jahren müssen eine von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten unterzeichnete schriftliche Erlaubnis mit sich führen, für den Fall, dass diese von einer Behörde verlangt wird. Für den Fall, dass eine Behörde die Erteilung eines Visums aus Gründen, die beim Benutzer liegen, verweigert, oder die Einreise in das Land verweigert wird, weil die

notwendigen Voraussetzungen nicht erfüllt sind, die erforderlichen Dokumente nicht ordnungsgemäß sind oder fehlen, sei darauf hingewiesen, dass das Hotel keinerlei Verantwortung hierfür übernimmt. Die entstandenen Kosten gehen zu Lasten des Gastes und es gelten die für den Fall des Nichterscheins festgelegten Bedingungen und Bestimmungen.

Wenn während des Buchungsvorgangs ein Fehler auftritt oder wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie bitte reservas@onahotels.com.

3. Datenschutz

Ona Hotels & Apartments erteilt Ihnen in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie dem Organgesetz 3/2018 vom 5. Dezember über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung der digitalen Rechte in seiner Eigenschaft als für die Verarbeitung der bereitgestellten personenbezogenen Daten Verantwortlicher die folgenden Informationen:

3.1. Wer verarbeitet die Daten?

Der Benutzer wird darüber informiert, dass hinter der Marke Ona Hotels & Apartments die folgende **Unternehmensgruppe**, steht, wobei CLUBOTEL LA DORADA, S.L. das Hauptunternehmen ist, in dem die Daten gespeichert und verwaltet werden. Seine Identifikationsdaten lauten wie folgt:

Identität: CLUBOTEL LA DORADA, SL
Steueridentifikationsnummer (NIF): B61502035
Sitz: C/ Calabria 129, entresuelo, 08015, Barcelona
E-Mail-Adresse: gdpr@onahotels.com

Ferner werden die Daten der betroffenen Personen von dem Unternehmen der Gruppe verarbeitet, das Eigentümer des Hotels ist, in dem sie ihren Aufenthalt verbringen. Die Daten der für die Datenverarbeitung Verantwortlichen nach Unterkünften können [hier](#) eingesehen werden.. **3.2. Wer ist der Datenschutzbeauftragte?**

Identität: TARINAS VILADRICH ADVOCATS I PROCURADORS, S.L.P.
Kontakt: gdpr@onahotels.com

3.3. Zu welchem Zweck und auf welcher legitimen Grundlage werden die Daten verarbeitet?

Die Daten werden zu den folgenden Zwecken verarbeitet:

- Buchungsverwaltung, wobei die legitime Grundlage die Erfüllung eines Vertrags ist, bei dem die betroffene Person Vertragspartei ist, oder die Umsetzung vorvertraglicher Maßnahmen auf Wunsch der betroffenen Person, entsprechend Artikel 6.1.b) der DSGVO.
- Versendung von WhatsApp-Nachrichten zur Organisation vor und während des Aufenthalts, wobei die legitime Grundlage die Erfüllung eines Vertrags ist, bei dem die betroffene Person Vertragspartei ist, oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Wunsch der betroffenen Person, entsprechend Artikel 6.1.b) der DSGVO.
- Verwaltung des Online-Check-Ins, wobei die legitime Grundlage das Vertragsverhältnis, entsprechend Artikel 6.1.b) der DSGVO ist.
- Information der Benutzer über Neuigkeiten, Promotionen und Angebote von Ona Hotels & Apartments per E-Mail oder über ein gleichwertiges elektronisches Kommunikationsmittel, unter der Voraussetzung, dass der Benutzer seine Einwilligung gegeben hat, indem er das entsprechende Kästchen angekreuzt hat, wobei die legitime Grundlage die Einwilligung ist, die der Betroffene zum betreffenden Zeitpunkt gegeben hat, entsprechend Artikel 6.1.a) der DSGVO.

3.4. Daten von Dritten

Der Benutzer muss ordnungsgemäß befugt sein, Daten von Dritten zu übermitteln. Nur mit dem Einverständnis der zukünftigen Gäste des Hotels darf der Benutzer deren Vor- und Nachnamen im Abschnitt Zimmerverteilung angeben. Angaben, die es dem ausgewählten Hotel ermöglichen, seinen Gästen einen besseren Service zu bieten, sind optional. Wenn der Benutzer sie macht, übernimmt er unter seiner ausschließlichen Verantwortung die Pflicht, die betroffenen Personen vor der Angabe ihrer personenbezogenen Daten über den Inhalt des Abschnitts über die Datenverarbeitung in diesen Bedingungen zu informieren.

3.5. Welche Daten sind zwingend erforderlich?

Was das Formular zur Erfassung der Daten für den Kauf anbelangt, so müssen die Benutzer die als „erforderlich“ gekennzeichneten Felder ausfüllen (gekennzeichnet durch „*“), da sie für die korrekte Erbringung der Dienstleistung notwendig sind. Die Nichtangabe oder unvollständige Angabe der erforderlichen personenbezogenen Daten kann dazu führen, dass Ona Hotels & Apartments nicht in der Lage ist, die Dienstleistung zu erbringen. Ona Hotels & Apartments ist in der Folge von jeglicher Haftung befreit.

Die von den Benutzern an Ona Hotels & Apartments übermittelten Daten müssen aktuell sein, damit die Informationen in unseren Registern auf dem neuesten Stand und fehlerfrei sind. Die Benutzer sind für die Richtigkeit der angegebenen Daten verantwortlich.

3.6. Ona Hotels & Apartments als Verwalter

CLUBOTEL LA DORADA, S.L. erhält die Eigenschaft des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen der Hotels, für die es Unterkünfte verwaltet. Die Daten der für die Datenverarbeitung Verantwortlichen nach Unterkünften können vom Benutzer [hier](#) eingesehen werden..

3.7. Wem werden die Daten übermittelt?

Die personenbezogenen Daten der Gäste, zu denen die Ausweisnummer, die Art des Ausweisdokuments und das Ausstellungsdatum, der Vor- und Nachname, das Geschlecht, das Geburtsdatum, die Staatsangehörigkeit, das Anreisedatum und die Unterschrift des Reisenden gehören, werden den staatlichen Sicherheitskräften und -organen mitgeteilt, wobei die legitime Grundlage für diese Übermittlung die gesetzliche Verpflichtung ist.

Anderen Dritten werden sie nicht mitgeteilt, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung oder die betroffene Person erteilt ihre ausdrückliche Zustimmung.

3.8. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die erfassten Daten werden so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung des Zwecks, für den sie erfasst wurden, unbedingt erforderlich ist, und in jedem Fall so lange, wie es für die Bestimmung der möglichen Verantwortlichkeiten, die sich aus diesem Zweck ergeben können, erforderlich ist, wobei die in den entsprechenden Bestimmungen festgelegten Fristen berücksichtigt werden.

Die Gäste werden außerdem darüber informiert, dass ihre Daten für einen Zeitraum von 3 Jahren gespeichert werden.

3.9. Finden internationale Datenübermittlungen statt?

Es finden keine internationalen Datenübermittlungen in Drittländer außerhalb der Europäischen Union statt.

3.10. Welche Rechte hat man als Benutzer und wie können sie ausgeübt werden?

Der Benutzer kann seine Rechte auf Auskunft, Berichtigung und Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch ausüben, indem er sich schriftlich an die Adresse C/ Calabria, 129 entresuelo 1ro- 08015 Barcelona oder per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten gdpr@onahotels.com, wendet. Außerdem kann er eine Beschwerde bei der für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen; dies ist derzeit die Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Um die Ausübung der in den Artikeln 15 bis 22 der Verordnung (EU) 2016/679 über den Datenschutz (Datenschutz-Grundverordnung) und in den Artikeln 12 bis 18 des Organgesetzes 3/2018 vom 5. Dezember über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung der digitalen Rechte festgelegten Rechte zu erleichtern, wird den Betroffenen eine Reihe von Antragsformularen für die verschiedenen Rechte zur Verfügung gestellt, wobei deren Verwendung nicht zwingend ist.

- [Auskunft](#)
- [Widerspruch](#)
- [Löschung](#)
- [Einschränkung der Verarbeitung](#)
- [Berichtigung](#)
- [Datenübertragbarkeit](#)

4. Preis

Der Preis für die einzelnen Dienstleistungen und Zimmer wird bei jeder Buchung auf der Website in Euro angegeben und enthält die geltende Mehrwertsteuer.

Die Touristensteuer (falls anfallend) ist nicht im Preis inbegriffen und wird in den spezifischen Bedingungen Ihrer Buchung separat angegeben.

Ona Hotels & Apartments behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Der für die Reservierungsanfrage des Benutzers geltende Preis ist der zum Zeitpunkt der Annahme der Bedingungen angegebene Preis.

5. Zahlungsweise

Der Nutzer kann den Gesamtbetrag oder einen Teilbetrag der Buchung gemäß den Tarifbedingungen zum Zeitpunkt der Buchung auf folgende Weisen bezahlen:

- Zahlungsgateways Redsys oder PayComet: Wenn der Benutzer diese Zahlungsmethode wählt, wird er zum Zahlungsgateway des Anbieters weitergeleitet, wo die Daten seiner Kredit- oder Debitkarte (Kartenummer, Ablaufdatum und CVV-Code) einzugeben sind. Sobald die Transaktion abgeschlossen ist, wird er auf die Website von Ona Hotels & Apartments zurückgeleitet. Der Benutzer wird auch darüber informiert, dass die Daten zum Zweck der Gewährleistung der Buchung erfasst werden. Die entsprechende Zahlung wird im gewählten Hotel zahlbar; nur im Falle einer Stornierung oder eines Nichterscheinsens wird die Buchung annulliert und die in den Tarifbedingungen festgelegte Zahlung erhoben.
- Mittels seQura (Ratenzahlung): In diesem Fall muss der Nutzer den folgenden Link aufrufen: [link](#).

Das Haus behält sich das Recht vor, beim Check-in eine Sicherheitsleistung zu erheben. Dieser Betrag wird bei der Buchung angegeben.

6. Stornierung oder Änderung der Buchung

Der Benutzer kann seine Buchung über "[Meine Buchungen](#)" ändern oder stornieren. .

Gleichwohl wird der Benutzer darauf hingewiesen, dass bei der Buchung die Stornierungsrichtlinien angezeigt werden, in denen die jeweiligen spezifischen Bedingungen festgelegt sind. Bei einigen Tarifbedingungen sind Änderungen nicht möglich oder es fallen Stornierungsgebühren an. Wenn Sie Zweifel oder Fragen haben, können Sie unsere Buchungsabteilung kontaktieren, indem Sie die Nummer +34 932 029 611 wählen oder eine E-Mail an reservas@onahotels.com senden.

7. Beschwerden und Reklamationen

Benutzer können ihre Beschwerden und Reklamationen an die folgende E-Mail-Adresse senden: guestexperience@onahotels.com.

Ona Hotels & Apartments antwortet auf eingegangene Beschwerden so schnell wie möglich; in jedem Fall innerhalb einer Frist von höchstens einem Monat nach Eingang.

Gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 EU stellt die Europäische Kommission Verbrauchern und Benutzern eine Plattform zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung, die unter folgendem Link zu finden ist: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Die Verbraucher können ihre Beschwerden über die Online-Plattform zur Streitbeilegung einreichen.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit

Die vorliegenden Allgemeinen Buchungsbedingungen unterliegen spanischem Recht und sind entsprechend auszulegen.

Etwilige Streitigkeiten zwischen Ona Hotels & Apartments und dem Benutzer sind durch die spanischen Gerichte zu entscheiden.

Unternehmensgruppe Ona Hotels & Apartments

Anlage	Für die Verarbeitung Verantwortlicher
Ona Valle Romano	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Palmira Paradise Paguera	Clubotel La Dorada, S.L.

Ona Palmira Paguera	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Garden Lago	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Suites Salou	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Jardines Paraisol	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Aquamarina	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Internacional	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Palamós	Clubotel La Dorada, S.L.
Mosaic Barcelona By Ona	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Living Barcelona	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Aldea del Mar	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Las Lomas Village	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Marina Arpón	Clubotel La Dorada, S.L.
Ona Marinas de Nerja	Apartur Marinas de Nerja, S.L.
Ona Club Bena Vista	Wimpen Leisure Management, S.A.
Ona Alanda Club Marbella	Galatea Marbella, S.L.U.
Ona Campanario	Ona Campanario Management, S.L.
Ona Cala Pi	Cala Pi Maintenance, S.L.
Ona Village Cala D'Or	Cala Pi Maintenance, S.L.
Ona Aucanada	Inmobiliaria Aucanada, S.L.
Hollywood Mirage-Excel Hotels & Resorts	Excel Hotels & Resorts, S.A.U.
Beverly Hills Suites-Excel Hotels & Resorts	Excel Hotels & Resorts, S.A.U.
Beverly Hills Heights-Excel Hotels & Resorts	Excel Hotels & Resorts, S.A.U.
Ona Los Claveles	Wimpen Leisure Management, S.A.
Palm Beach-Excel Hotels & Resorts	Excel Hotels & Resorts, S.A.U.
Ona El Marqués	Wimpen Leisure Management, S.A.
Ona Las Rosas	Wimpen Leisure Management, S.A.
Ona Sueño Azul	Wimpen Leisure Management, S.A.
Bahía Blanca	Bahía Blanca Leisures, S.L.
Ona Las Brisas	Wimpen Leisure Management, S.A.
Ona Las Casitas	Wimpen Leisure Management, S.A.
Ona Ogisaka Garden;	Ogisaka Costa Blanca, S.L.
Ona Las Zarzas	Ogisaka Costa Blanca, S.L.
Ona Diana Park	Vive Resort Management, S.L.
Ona Marbella Inn	Vive Resort Management, S.L.
Ona Benalmar	Vive Resort Management, S.L.
Ona Alborada	Peninsula Management, S.L.
Casa Lit Barcelona by Ona	Inversiones Riera San Miquel, S.A.U.
Ona Mar Menor-The Residences	Bainbridge Spain, S.L.
Ona Mar Menor-Golf Resort & Spa	Bainbridge Spain, S.L.
Ona Hacienda del Álamo Golf Resort	Bainbridge Spain, S.L.
Ona Dorada El Tarter	Club Dorada El Tarter, S.L.

Auskunft

Daten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

· Unternehmensname:
· Sitz:

Der Benutzer kann sich an den für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden:

- Unternehmensgruppe Ona Hotels & Apartments, [hier](#) klicken.
- Ona Hotels & Apartments als Verwalter, [hier](#) klicken.

Daten des Antragstellers

Herr/Frau, volljährig, Wohnsitz in Nr....., Ort....., Provinz....., PLZ....., Inhaber/in des Ausweises....., dessen Fotokopie beiliegt, erklärt hiermit seinen/ihren Wunsch, sein/ihr Recht auf Auskunft gemäß Artikel 15 der Verordnung (EU) Nr. 679/2016 vom 27. April zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie Artikel 13 des Organgesetzes 3/2018 vom 5. Dezember über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung der digitalen Rechte (LOPDGDD) auszuüben.

Er/Sie ersucht um Folgendes:

1. Dass der für die Datenverarbeitung Verantwortliche bestätigt, dass ihn/sie betreffende personenbezogenen Daten verarbeitet werden.
2. Dass Auskunft über die Dateien innerhalb einer Frist von höchstens einem Monat nach Erhalt dieses Antrags erteilt wird, wobei der Antrag als abgelehnt betrachtet wird, wenn diese Frist verstreicht, ohne dass eine ausdrückliche Antwort auf den vorgenannten Antrag auf Auskunft erfolgt. In diesem Fall kann eine entsprechende Beschwerde bei der spanischen Datenschutzbehörde (Agencia Española de Protección de Datos) eingereicht werden.
3. Dass diese Auskunft in lesbarer und verständlicher Form die in den Registern enthaltenen Daten über die Person enthält, wie z. B.:
 - a. Die Zwecke der Verarbeitung.
 - b. Die Kategorien der personenbezogenen Daten.
 - c. Die vorgesehene Speicherfrist für die personenbezogenen Daten oder, falls dies nicht möglich ist, die für die Festlegung dieser Frist herangezogenen Kriterien.
 - d. Die Existenz von automatisierten Entscheidungen, einschließlich Profilerstellung.
 - e. The existence of automated decisions, including profiling.
 - f. Ob personenbezogene Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt worden sind oder übermittelt werden sollen.

Em, em

Widerspruch

Daten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

· Unternehmensname:
· Sitz:

Der Benutzer kann sich an den für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden:

- Unternehmensgruppe Ona Hotels & Apartments, [hier](#) klicken.
- Ona Hotels & Apartments als Verwalter, [hier](#) klicken.

Daten des Antragstellers

Herr/Frau, volljährig, Wohnsitz in..... Nr....., Ort....., Provinz....., PLZ....., Inhaber/in des Ausweises....., dessen Fotokopie beiliegt, erklärt hiermit seinen/ihren Wunsch, sein/ihr Recht auf Widerspruch gemäß Artikel 21 der Verordnung (EU) Nr. 679/2016 vom 27. April zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie Artikel 18 des Organgesetzes 3/2018 vom 5. Dezember über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung der digitalen Rechte (LOPDGDD) auszuüben.

Gründe für den Widerspruch

Der Antragsteller widerspricht der Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten, die sich in den Verarbeitungsregistern des Unternehmens befinden, und

- ersucht um Folgendes:**
1. Dass innerhalb einer Frist von höchstens einem Monat nach Erhalt dieses Antrags, dem Widerspruch gegen die Verarbeitung der oben genannten Daten entsprochen wird.
 2. Falls der für die Verarbeitung Verantwortliche der Auffassung ist, dass diesem Widerspruch nicht entsprochen werden kann, soll er dies unter Angabe der Gründe innerhalb der angegebenen Frist mitteilen, damit die entsprechende Beschwerde eingereicht werden kann.

Em, em

Löschung

Details of the Data Controller

· Unternehmensname:
· Sitz:

Der Benutzer kann sich an den für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden:

- Unternehmensgruppe Ona Hotels & Apartments, [hier](#) klicken.
- Ona Hotels & Apartments als Verwalter, [hier](#) klicken.

Daten des Antragstellers

Herr/Frau, volljährig, Wohnsitz in..... Nr....., Ort....., Provinz....., PLZ....., Inhaber/in des Ausweises....., dessen Fotokopie beiliegt, erklärt hiermit seinen/ihren Wunsch, sein/ihr Recht auf Löschung gemäß Artikel 17 der Verordnung (EU) Nr. 679/2016 vom 27. April zum Schutz natürlicher Personen bei der

Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie Artikel 15 des Organgesetzes 3/2018 vom 5. Dezember über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung der digitalen Rechte (LOPDGDD) auszuüben.

Er/Sie ersucht um Folgendes:

1. Dass innerhalb einer Frist von höchstens einem Monat nach Erhalt dieses Antrags, die wirksame Löschung aller Daten und Informationen bezüglich der Person, die sich in den Verarbeitungsregistern des Unternehmens befinden, entsprechend den Bestimmungen der Verordnung (EU) 679/2016 vom 27. April zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie des LOPDGDD erfolgt und dies schriftlich an die oben genannte Adresse kommuniziert wird.

2. Falls der für die Verarbeitung Verantwortliche der Ansicht ist, dass dieser Löschung nicht entsprochen werden kann, soll er dies dem Betroffenen unter Angabe der Gründe innerhalb der oben genannten Frist mitteilen, damit die entsprechende Beschwerde eingereicht werden kann.

Em, em

**Einschränkung der Verarbeitung
Daten des für die Verarbeitung Verantwortlichen**

· Unternehmensname:
· Sitz:

Der Benutzer kann sich an den für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden:

- Unternehmensgruppe Ona Hotels & Apartments, [hier](#) klicken.
- Ona Hotels & Apartments als Verwalter, [hier](#) klicken.

Daten des Antragstellers

Herr/Frau, volljährig, Wohnsitz in..... Nr....., Ort....., Provinz....., PLZ....., Inhaber/in des Ausweises....., dessen Fotokopie beiliegt, erklärt hiermit seinen/ihren Wunsch, sein/ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 der Verordnung (EU) Nr. 679/2016 vom 27. April zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie des Organgesetzes 3/2018 vom 5. Dezember über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung der digitalen Rechte (LOPDGDD) auszuüben.

Einschränkungsgründe

Eine der folgenden Bedingungen ist gegeben:

- a) Der Betroffene bestreitet die Richtigkeit der personenbezogenen Daten; für eine Dauer, die es dem für die Verarbeitung Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- b) Die Verarbeitung ist unrechtmäßig und der Betroffene lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und fordert stattdessen die Einschränkung ihrer Nutzung.
- c) Der für die Verarbeitung Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung, der Betroffene benötigt sie jedoch für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen.
- d) Der Betroffene lehnt die Verarbeitung gemäß Artikel 21.1. ab; solange geprüft wird, ob die berechtigten Gründe des für die Verarbeitung Verantwortlichen gegenüber denen des Betroffenen überwiegen.

Gemäß Artikel 18 der Verordnung (EU) und Artikel 16 des LOPDGDD

Ersucht die unterzeichnende Person um Folgendes:

Die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten ist einzuschränken, da Folgendes gegeben ist:

- Die Verarbeitung unrechtmäßig ist und ich lehne die Löschung der Daten ab.
- Der für die Verarbeitung Verantwortliche benötigt meine personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke, für die sie erfasst wurden, aber ich benötige sie für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung meiner Ansprüche.

Binnen einer Frist von höchstens einem Monat nach Erhalt dieser Aufforderung ist die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie gemäß des LOPDGDD einzuschränken.

Em, em

**Berichtigung
Daten des für die Verarbeitung Verantwortlichen**

· Unternehmensname:
· Sitz:

Der Benutzer kann sich an den für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden:

- Unternehmensgruppe Ona Hotels & Apartments, [hier](#) klicken.
- Ona Hotels & Apartments als Verwalter, [hier](#) klicken.

Daten des Antragstellers

Herr/Frau, volljährig, Wohnsitz in..... Nr....., Ort....., Provinz....., PLZ....., Inhaber/in des Ausweises....., dessen Fotokopie beiliegt, erklärt hiermit seinen/ihren

Wunsch, sein/ihr Recht auf Berichtigung gemäß Artikel 16 der Verordnung (EU) Nr. 679/2016 vom 27. April zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie Artikel 14 des Organgesetzes 3/2018 vom 5. Dezember über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung der digitalen Rechte (LOPDGDD) auszuüben.

Er/Sie ersucht um Folgendes:

Dass die Berichtigung der personenbezogenen Daten, bezüglich derer das Recht ausgeübt wird, erfolgt und dass das Ergebnis der Berichtigung schriftlich an die oben angegebene Adresse mitgeteilt wird.

Folgende Daten sind zu berichtigen:

Diesem Antrag liegen die folgenden Dokumente bei, mit denen die Unrichtigkeit oder Nichtübereinstimmung der verarbeiteten Daten belegt wird: [.....]

Wurden die berichtigten Daten zuvor übermittelt, muss der für die Verarbeitung Verantwortliche des Empfängers von der Berichtigung in Kenntnis gesetzt werden, damit dieser ebenfalls die entsprechende Korrektur vornehmen kann.

Em, em

**Datenübertragbarkeit
Daten des für die Verarbeitung Verantwortlichen**

- Unternehmensname:
- Sitz:

Der Benutzer kann sich an den für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden:

- Unternehmensgruppe Ona Hotels & Apartments, [hier](#) klicken.
- Ona Hotels & Apartments as manager by clicking [hier](#) klicken.

Daten des Antragstellers

Herr/Frau, volljährig, Wohnsitz in..... Nr....., Ort....., Provinz....., PLZ....., Inhaber/in des Ausweises....., dessen Fotokopie beiliegt, erklärt hiermit seinen/ihren Wunsch, sein/ihr Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 der Verordnung (EU) Nr. 679/2016 vom 27. April zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie Artikel 17 des Organgesetzes 3/2018 vom 5. Dezember über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung der digitalen Rechte (LOPDGDD) auszuüben.

Gründe für die Ausübung des Rechts auf Datenübertragbarkeit Die folgenden Bedingungen sind gegeben:

- a)Die Verarbeitung beruht auf der Einwilligung des Betroffenen [Artikel 6.1 a)/Artikel 9.2 a)].
- b)Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage eines zwischen den Parteien geschlossenen Vertrags [Artikel 6.1 b)].
- c)Die Verarbeitung erfolgt mithilfe automatisierter Verfahren.

Gemäß Artikel 20 der Verordnung (EU) und Artikel 17 des Organgesetzes (LOPDGDD)

Ersucht die unterzeichnende Person um Folgendes::

1. Binnen einer Frist von höchstens einem Monat nach Erhalt dieser Aufforderung ist dem Recht auf Datenübertragbarkeit bzgl. der sie betreffenden personenbezogenen Daten gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie gemäß des LOPDGDD zu entsprechen. 2.Die betreffenden personenbezogenen Daten sind direkt in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu übermitteln an

Em, em